

患者相談窓口のご案内

入院や在宅療養に伴って生じる様々な悩みやお困りごとなど、患者様およびご家族が求める医療サービスを提供するために、患者相談窓口を設置しています。



相談内容

- 医療費や入退院に関わる不安
- 入院、在宅療養中の生活不安
- 福祉制度や在宅サービスの活用 など

相談内容に応じて、医師や看護師、薬剤師などの各専門職に対応を依頼いたします。

上記内容のほか、お困りなことがございましたらお気軽にご相談ください。

相談窓口

地域連携室

TEL: 043-481-8115 (直通)

対応時間

月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:00

※土曜12時以降、日曜・祝日・年末年始を除く

担当職員

医療ソーシャルワーカー、医療安全管理者、
その他各部署の担当者

*** 本相談により、患者様やご家族様に不利益が生じぬよう、知り得た情報の管理には十分に配慮し、守秘義務を徹底いたします。**

